

Tag / Datum:	Text: Orahovica, Slavonski Brod	Wetter ° C
Mi. 30.03.2011	<p>Um 8:40h rufe ich den MB-Service an, dieser ist zwar rund um die Uhr erreichbar, gestern Abend hätte mich das aber auch nicht weiter gebracht. Die Auslandsservice- Telefonnummer 00800 1 777 7777, ist aber in HR noch nicht geschaltet. Es gibt aber noch eine direkte +49 69 xxx Nummer, von hier wird man durch drücken der 1 mit der vor genannten # verbunden. Ein Mitarbeiter, sehr höflich und sehr kompetent (mit türkischem Name), nimmt meine Beschwerde auf und sagt mir, dass das Service-Netz in Kroatien noch über die Vertretung in Zagreb geht und er sich bemühe einen deutsch sprechenden Ansprechpartner zu finden.</p> <p>Um 9:50h erfolgt der Rückruf des vorgenannte MB- Mitarbeiters aus "D" und sagt mir, dass eine MB-Werkstatt aus Slavonski Brod mich gleich anrufen wird und den weiteren Ablauf mit mir bespricht, "Eine Super gute Vorarbeit"...</p> <p>Um 10:10h ruft Herr Jelinić von der MB-Werkstatt in Slavonski Brod an. Herr Jelinić spricht sehr gut Deutsch, wie sich herausstellt ist er in Deutschland zur Schule gegangen und hat in einer Opel-Werkstatt eine KFZ-Lehre erfolgreich abgeschlossen. Nach der Lehre musste er zurück zu seinen Eltern nach Hrvatska. Die Eltern mussten bereits zwei Jahren vorher zurückkehren. Er aber durfte in "D" bleiben und die Lehre fertig machen. In dieser Zeit hat er bei seiner Tante gelebt.</p> <p>Er erklärte mir, dass ein gelber ADAC Abschleppwagen mit roter Aufschrift "MIKI" nach Orahovica kommt um mich abzuschleppen. Warnend fügte er hinzu; bitte nicht von einem Anderen abschleppen lasse... Es wurden noch Länge, Höhe und Gewicht meines ÖAR mitgeteilt und (im Hintergrund von Miki) bestätigt. Auf meine Nachfrage, wie soll das Abschleppen erfolgen wurde mir gesagt; Miki hat ein 8 t Abschleppwagen und auf einer Lafette wird das ÖAR aufgeladen und transportiert.</p>	7° sonnig
Tag / Datum:	Forts.: Orahovica, Slavonski Brod	Wetter ° C
Übertrag Mi. 30.03.2011	<p>Ich nannte noch einmal die Maße. Das ÖAR ist: 7,50 m lang, 3.30 m hoch, 4,43m Radstand mit extra langem Überhang und wiegt rund 5 t. Alle Daten wurden bestätigt und die Eintreffzeit mit ca. 12:00 Uhr angegeben.</p> <p>Tatsächlich der Miki-Abschleppwagen ist da. Aber von einer zusätzlichen Lafette ist nichts zu sehen. Miki und sein Mitarbeiter wollen das ÖAR auf die Fahrzeuglafette hochziehen... Ihr kennt diese Abschleppwagen, die die Pritsche schräg nach hinten abkippen können und dann die PKWs huckepack abtransportieren. Auf diese schräg gestellt Lafette wollte Miki also das ÖAR hochziehen. Alle meine Einwände und Bedenken wurden in den Wind geschlagen. Auch der Hinweis, dass die Gesamthöhe über 4,40 m liege hat Miki nicht beeindruckt. Er wollte das ÖAR hoch ziehen. Im wahrsten Sinne "ein Drahtseil-Akt". Die Konstruktionen, mit Holzkeilen die Hinterachse anzuheben, der lange Überhang setzte auf dem Boden auf, und das Vor und Zurück sowie das Hoch- und wieder Herunterlassen, alles war Atemberaubend und misslang glücklicherweise. "Ich füge hinzu; dem lieben Gott sei's gedankt".</p> <p>Nach rund zwei Stunden und wiederholtem Anruf bei Mercedes, gab Miki sein Vorhaben auf, das ÖAR hoch zu hieven.</p> <p>Mikis neue Strategie war, das ÖAR abzuschleppen.</p> <p>Wieder mein Hinweis; das ÖAR hat ein Automatik-Getriebe und er muss zuvor die Genehmigung bei Herr Jelinić von MB einholen. Herr Jelinić hatte aber keine Unterlagen die etwas über das Schleppen von Automatik-Getriebe aussagt. Ich holte meine MB-Betriebsanleitung und las die Vorschriften vor, Herr Jelinić hörte am Telefon mit.</p> <p>Entscheidung, die Kardanwelle muss abgebaut werden...</p> <p>Mikis Schleppstange ist völlig ungeeignet... Die Öse des ÖAR wird mit einem Kuh Maul mit der Abschleppstangenöse verbunden und Koffer-Zuhaltebändern festgezurt.</p> <p>Um 17:30h kommen wir in Slav.-Brod an. Nachdem alle Abschlepp-Schäden besichtigt sind und der Ölverlust lokalisiert ist, werde ich zu einer Pension gefahren.</p> <p>Die Pension und Gaststätte sind Teil einer OPEL-Werkstatt...</p> <p>Es gibt hier beste Kroatische Hausmannskost...</p>	